

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Nama : Taufiq Zulyadi
NIM : 2013 – 83 – 050
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Judul Laporan : Manual *Book* Cara Mengoperasikan Aplikasi Avaya *Ticketing Support System* Untuk Sertifikasi Perangkat Telekomunikasi Pada *Contact Center* Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (Ditjen SDPPI)

Diajukan sebagai syarat untuk memenuhi pelaksanaan Kerja Praktek
Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Esa Unggul.

Jakarta, Oktober 2016

Menyetujui,

20/10-16

Bambang Irawan S.Kom, M.Kom
Pembimbing Materi



Mengetahui,



Indriani Noor Hapsari S.T, M.T
Ketua Program Studi Sistem Informasi